

z dnia 17 grudnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Człuchowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi złożonej przez _____ na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Człuchowie, Rada Miejska w Człuchowie uznaje skargę za zasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia sprawy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Mariusz Przyszlak

Uzasadnienie

W dniu 21 listopada 2025r. do Biura Rady, na ręce Przewodniczącego wpłynęła skarga na dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej panią Danutę Czajkowską wraz z kopią pisma skierowanego przez pracowników ośrodka do dyrektora z dnia 6 listopada 2025r., w którym pracownicy wskazują na niewłaściwe wobec pracowników zachowania tj. krzyków, wulgaryzmów oraz słów drwiących i poniżających i wzywają dyrektora do zaprzestania takich zachowań, które są niezgodne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym do poszanowania godności pracowników, ich prawa do niezgody na wykonywania poleceń nie będących w ich kompetencjach, a także przestrzegania obowiązującego prawa pracy. W treści skargi wskazano na: złe traktowanie pracowników, nakłanianie ich do działań niezgodnych z prawem, używanie wulgaryzmów do pracowników oraz w ich kierunku, używanie presji względem pracowników, używania władczego tonu, ubliżania, krzyków, rozmów podniesionym głosem, drwienia i okazywania braku szacunku wobec innych osób. Podkreślono, że sytuacja taka ma miejsce od dłuższego czasu, co powoduje, że pracownicy boją się przychodzić do pracy, a konsekwencją takiego zachowania jest również złożenie wypowiedzenia przez bardzo szanowanego i wieloletniego pracownika ośrodka, przytoczono kilka przykładów konkretnych sytuacji. Przewodniczący Rady Miejskiej, zgodnie z procedurą przekazał skargę do rozpatrzenia przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji.

Komisja przeprowadziła postępowanie wyjaśniające, które obejmowało wysłuchanie pracowników MOPS, jak również Pani Danuty Czajkowskiej.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej działalności kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy. Skarga wniesiona przez dot. działań Dyrektora MOPS, polegających na dopuszczaniu się niewłaściwych zachowań względem podległych pracowników.

Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, w toku którego dokonano analizy treści skargi, zgromadzonej dokumentacji, a także wysłuchano wyjaśnień pracowników oraz Dyrektora MOPS, Rada Gminy uznała skargę za zasadną.

Z ustaleń poczynionych w toku postępowania wynika, że działania Dyrektora polegały w szczególności na: niewłaściwym traktowaniu pracowników, podważaniu ich kompetencji zawodowych, stosowaniu nieuzasadnionej krytyki, wywieraniu presji psychicznej oraz tworzeniu atmosfery zastraszenia w miejscu pracy. Zachowania te skutkowały o naruszeniem zasad współżycia społecznego w środowisku pracy.

Powyższe okoliczności potwierdzają, że doszło do naruszenia obowiązków pracodawcy w zakresie zasad etyki i standardów właściwego zarządzania jednostką organizacyjną gminy. Dyrektor, jako osoba pełniąca funkcję kierowniczą, zobowiązany jest do szczególnej dbałości o przestrzeganie praw pracowniczych oraz kształtowania bezpiecznego i wolnego od dyskryminacji środowiska pracy.

Mając na uwadze zgromadzony materiał dowodowy, Rada Gminy stwierdziła, że skarga spełnia przesłanki uznania jej za zasadną, co przełożyło się na powzięcie niniejszej uchwały.

Podjęcie uchwały jest zatem w pełni uzasadnione zarówno z punktu widzenia obowiązujących przepisów prawa, jak i interesu publicznego, polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania jednostek organizacyjnych gminy oraz ochrony praw pracowników.